

KRAAMZORG ZOEKT KRAAMHULP

- De kraamzorg worstelt met een groot aantal moeilijk vervulbare vacatures.
- Tegelijkertijd neemt de vraag naar kraamzorg toe door de verruiming van het aantal uren kraamzorg in het basispakket van de zorgverzekering.
- In de periode 2005-2007 verlieten bij 26 kraamzorgopleidingen ruim 40 procent minder kraamverzorgenden de opleiding met diploma dan in de jaren daarvoor.
- Het aantal opleidingsinstituten dat verkorte opleidingen aanbiedt neemt sinds 2007 wel weer toe.



Kraamzorgbureau Cicogna

„Veel aanstaande ouders weten niet dat ze ook wat te kiezen hebben in de kraamhulp.”

Babette Peeters (links) en Cindy Geilman.

De ooievaar is druk

Nergens is de kraamzorg zo goed geregeld als in Nederland. De zorg komt steeds meer onder druk te staan door een tekort aan kraamhulp. Best lef hebben dus, wanneer je dan als klein kraamzorgbedrijf provinciebreed wilt uitbreiden.

door **Merel Visscher**

Ze begon in haar eentje, vanuit haar huis in Gulpen. Drie kraamverzorgsters had ze tot haar beschikking. Twee jaar geleden was dat nog maar. Nu heeft kraamzorgbureau Cicogna (Italiaans voor ooievaar) van Babette Peeters (47) twaalf kraamhulpen die actief zijn in Zuid-Limburg en wil ze deze bezetting gaan uitbreiden tot zo'n vijftig voor de hele provincie. Je kunt dus zeggen dat ze wil verviervoudigen, terwijl de sterkte van het bureau de afgelopen jaren al verviervoudigd is. Dat is pas groeien. Maar te groot moet Cicogna ook weer niet worden, vindt Peeters. Ze begon haar bureautje juist om een tegenwicht te bieden aan alle grootschalige aanbieders van kraamhulp, die blijven fuseren van groot naar groter. Groot voordeel van klein zijn is dat je veel persoonlijker bent, vindt ze. „Wij vinden het belangrijk dat een verzorgster de hele kraamtijd van een gezin doet en dat er niet steeds iemand anders op de stoep staat. Ook kunnen we wat makkelijker extra uren leveren als dat nodig is. We kijken ook naar de *match*: welke kraamhulp past het beste bij welk gezin. De kraamhulpen zelf voelen zich zo ook geen nummer meer en het geeft ook meer voldoening.” Willen groeien is een ding, geschikt personeel vinden is een heel ander verhaal. In de Randstad en Brabant bestaat al langere tijd een schreeuwend tekort aan kraamhulpen. In Limburg is het probleem nog niet zo nijpend, zegt Peeters. „Maar het is wel lastig om mensen te vinden. Werkloze kraamverzorgers bestaan eigenlijk niet. Wij visen tenslotte in dezelfde vijver als de grote organisaties. Vandaar dat we actief op zoek zijn, bijvoorbeeld naar herintredende moeders. Wij werken vooral met freelancers, wat voor veel vrouwen met kinderen prima werkt. Ze zijn een beetje ei-



Kraamverzorgster Riet Scholten in actie bij de familie Heidendal in Vaals,

waar dochter Emely net is geboren.

foto Peter Schols

gen baas.” Overigens werken alle kraamzorgorganisaties in de regio samen, ook al concurreren ze met elkaar. Ook dit komt door het tekort aan kraamhulpen. De verzorgsters springen op piekmomenten in bij andere organisaties. „In deze branche is dat echt nodig”, zegt Peeters.

Je zou eigenlijk verwachten dat kraamverzorgster een populair beroep is bij jonge meisjes. De animo neemt echter af, zegt Peeters. „Veel jonge meisjes denken: leuk, met baby's werken. Ze realiseren zich niet dat het werk wel een groot deel van je leven uitmaakt. Je

kunt ook 's avonds of 's nachts worden gebeld.” De flexibiliteit van Cicogna blijkt een gat in de markt. „We moeten veel hebben van mondelinge reclame. Laatst hadden we bijvoorbeeld drie baby's in één straat in de Voerstreek, dat viel wel op.” Is het dan wel zo slim om te gaan verviervoudigen als je kracht juist het kleinschalige is? „We doe het heel langzaam”, zegt Peeters. Ze heeft inmiddels wel versterking gekregen van Anja Nicolai (46) en Cindy Geilman (32), die haar helpen met het regelwerk achter de schermen. Zij zijn 24 uur per dag

bereikbaar voor de kraamgezinnen. Maar daar blijft het bij. Geilman: „Het moet hier geen grote placentrale worden. Het moet allemaal nog wel te behappen zijn.” Peeters en Geilman hopen dat het met de kraamzorg in Limburg niet de kant opgaat van de Randstad. „Daar is het al zo op het medische gericht, terwijl een kind krijgen een gebeurtenis is die je maar een paar keer in je leven meemaakt. Een jonge moeder is vaak bevangen door hormonen en onzeker. Ze moet nog vertrouwd raken met de baby. De kraamhulp kan dan een steun en toeverlaat zijn.”